

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

RODZINNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Poradnictwo Specjalistyczne i Punkt Interwencji Kryzysowej	pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim, ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski, parter p. 13	32 455 14 30 wew. 36, 32 410 73 59 wew. 36	Terapeuta rodzinny: wt.: 8.00 – 12.0, pt.: 8.00 – 12:00. Specjalista-terapeuta: poniedziałek w godz. 15.00 – 19.00.	www.pcpr-wodzislaw.pl/index.php/rodziny-zastepcze-4 pcpr_wodz@poczta.onet.pl	mieszkańcy powiatu wodzisławskiego
Punkt konsultacyjny w Wodzisławiu Śląskim	pomoc psychologiczna, psychiatryczna i prawna, w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śl. pokój nr. 5	533 046 598	pn., wt., śr.: 8.00 – 10.00, 14.00 – 15.00, czw.: 8.00 – 10.00, 14.00 – 17.00, pt.: 8.00 – 10.00, 12.00 – 13.00	www.mops.wodzislaw-slaski.pl/punkt-konsultacyjny	usługi Punktu przeznaczone są dla mieszkańców Wodzisławia Śląskiego. Konsultacje odbywają się po uprzednim ustaleniu terminu u pracowników socjalnych w Punkcie Konsultacyjnym lub pod nr tel. 533 046 598
Punkt Interwencji Kryzysowej wraz z Punktem Konsultacyjnym dla Rodzin w Radlinie	wsparcie w formie poradnictwa (m.in. psychologicznego i socjalnego) osób i rodzin znajdujących	ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin	32 440 74 40	Poradnictwo socjalne i rodzinne: pn., śr. : 8.00 – 12.00, pt.: 10.00 – 14.00. Poradnictwo psychologiczne, Wt.:13.45 -16.45	https://zi.radlin.pl/zi/pik/	

	się w sytuacji kryzysowej					
Wodzisławska Placówka Wsparcia Dziennego „Dziupla”	wspieranie rodziny, w której występują trudności w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	ul. Czyżowicka 29b, 44-300 Wodzisław Śl.	32 456 43 64 lub 723 550 755	Sekretariat czynny: od poniedziałku do piątku od 8.15 do 16.00	www.dziupla.wodzislaw-slaski.pl , dziupla@wodzislaw-slaski.pl	

PSYCHOLOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie – Psycholog	porady psychologa	Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie, ul. Centralna 93, 44-323 Połomia – II piętro, Urząd Gminy Mszana, ul. 1 Maja 81, pok. nr 11.	783 570 750, 32 47 200 42	pn. 14.30 - 16.30 (OPS), śr.14.30 – 16:30 (Urząd Gminy)	ops.mszana.ug.gov.pl	społeczność lokalna
NZOZ VITAMED w Pszowie	porady psychologa i psychoterapeuty	NZOZ Vitamed, ul. Andersa 22, 44-370 Pszów, Filia, ul. Traugutta 32, 44-370 Pszów	32 7291092, 32 7291315, 32 7291317, 32 7291992, 32 7291035	Rejestracja: pn. – pt.: 6.00 – 18.00	www.nzozvitamed-pszow.pl/	skierowanie od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA, skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222, bezpłatna infolinia	24 godz. Przez, 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Pomoc uczniom, ich rodzicom oraz nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie powiatu wodzisławskiego	ul. Mendego 3, 44- 300 Wodzisław Śl.	32 456 19 93	pn. – pt.: 8.00 - 16.00	www.poradnia.wodzislaw.pl ppp-wodzislaw@wp.pl	W przypadku dzieci nieuczęszczających do szkoły (przedszkola) poradnia udziela pomocy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. Poradnia może udzielać pomocy uczniom spoza rejonu swojego działania na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy organami prowadzącymi Poradnie

POMOC SPOŁECZNA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim		ul. Wałowa 30, 44- 300 Wodzisław Śl.	32 455 14 30. 32 454 71 06, 32 455 60 59, 32 410 73 59, 32 410 70 69	pn. – pt. 7.30 – 15.30	www.pcpr-wodzislaw.pl pcpr_wodz@poczta.onet.pl	mieszkańcy Powiatu Wodzisławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śl.		ul. I. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śl.	32 45 90 650	pn.- śr.: 7.15 – 15.15, czw.:7.15 – 17.15, pt.: 7.15 – 13.15	www.mops.wodzislaw- slaski.pl , <a href="mailto:kancelaria@mops.wodzislaw-
slaski.pl">kancelaria@mops.wodzislaw- slaski.pl	Mieszkańcy Miasta Wodzisław Śląski

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Godowie		ul. 1 Maja 66, 44-340 Godów	32 472 77 33, 32 476 70 11	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	www.gops.godow.pl opsgodow@opsgodow.pl	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gorzycach		ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce	32 45 11 671,, 32 45 14 444,	pn. – pt.: 7.30 – 15.30	www.opsgorzyce.pl poczta@opsgorzyce.pl swiadczeniarodzinne@opsgorzyce.pl	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Lubomi		ul. Korfanteo 71, 44-360 Lubomia, tymczasowo siedziba pod adresem: ul. Główna 4, 44-360 Buków	32 451 60 26, 32 451 61 04, świadczania rodzinne, fundusz alimentacyjny: 513 033 724, Pomoc społeczna, asystent rodziny: 513 099 228	pn., śr.: 7.00 – 15.00, wt.: 7.00 – 16.00, śr.: 7.00 – 15.00, czw.: 7.00 – 15.00, pt.: 7.00 – 14.00.	https://ops.lubomia.finn.pl/ , ops@lubomia.pl	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Markłowicach		ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Markłowice	32 455 06 84, pracownicy socjalni - 690 141 999, świadczania rodzinne - 507 494 232	pn.-pt.: 7.30 – 15.30	https://bip-ops.marklowice.pl/ops@marklowice.pl ops, marklowice@o2.pl	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Mszanie		ul. Centralna 93, 44-323 Połomia	32 472 00 42, 783 570 750	pn.: 7.30 – 17.00, wt.– czw.: 7.30 – 15.30, pt.: 7.30 – 14.00	www.ops.mszana.ug.gov.pl , psmszana@ak.net.pl	
Ośrodek Pomocy Społecznej Pszowie		ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów	32 729 10 46, 32 455 75 86	pn. – pt.: 7:30 - 15:30	www.bip.gmpszow.finn.pl/bipkod/009/001 , ops@pszow.pl	
Ośrodek Pomocy Społecznej Radlinie		ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin	32 456 73 63, 32 456 72 31	pn., śr. ,czw.: 7.30 – 15.30, wt.: 7.30 – 17.00, pt.: 7.00 – 14.00	www.ops.radlin.pl , ops@radlin.pl	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Rydułtowach		ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy	32 457 47 97, świadczania rodzinne: 32 453 21 12,	pn. – śr.: 7.30 – 15.30, czw.: 7.30 – 17.00, pt.: 7.30 – 14.00	www.rydułtowy.naszops.pl , kancelaria@mopsrydułtowy.pl	

			telefon zaufania: 32 453 75 21 (czynny w środy w godzinach 14.30-15.30)			
--	--	--	---	--	--	--

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Godowie		Urząd Gminy Godów, ul. 1 Maja 53, 44-340 Godów	32 476 50 65, wew. 37	pn.: 7.00 – 17.00, wt. – czw.: 7.00 – 15.00, pt.: 7.00 – 13.00	www.godow.pl gmina@godow.pl	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Gorzycach		Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Raciborska 27, Gorzycy	32 451 16 71	Pn.: 7.30 – 17.00, Wt.- pt.: 7.30 – 15.30	poczta@opsgorzycy.pl	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Lubomi		Urząd Gminy Lubomia, ul. Szkolna 1, 44-360 Lubomia	32 451 66 14		https://lubomia.idcom-web.pl/ lubomia@lubomia.pl	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Markłowicach		Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Markłowice	32 459 28 05		https://marklowice.pl/ sekretariat@marklowice.pl	

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Mszanie		Gmina Mszana, ul.1 Maja 81,44-325 Mszana	32 4759740, każdy poniedziałek i wtorek tygodnia dyżur telefoniczny od 16.00- 19.00 - tel. 603 333 703	Dyżur telefoniczny w każdy poniedziałek i wtorek od 16.00 do 19.00 - tel. 603 333 703. Dyżury stacjonarne wg. harmonogramu na stronie: <a href="https://www.mszana.u
g.gov.pl/gkrpa">https://www.mszana.u g.gov.pl/gkrpa specjalista ds. terapii uzależnień		
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Pszowie		Urząd Miasta Pszów, ul. Pszowska 534, 44- 370 Pszów	32 716 08 53	pn., wt.,czw.: 7.30 – 15.30, śr.: 7.30 – 17.00, pt.: 7.30 – 14.00		
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Radlinie		Urząd Miasta Radlin ul. Józefa Rymera 15, 44-310 Radlin	32 459 02 38			
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Rydułtowach		ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy (budynek USC, I piętro, w Miejskim Zespole Obsługi Placówek Oświatowych)	32 4537525, 796 787 276	pn. – pt.: 11.00 – 15.00	mkrparydułtowy@onet.pl	
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania		Urząd Miasta Wodzisławia Śląskiego, ul. Bogumińska 4 B,	32 459 05 35	pn. – śr.: 7.15 – 15.15, czw.: 7.15 – 17.15, pt.: 7.15 – 13.15		

narkomanii w Wodzisławiu Śl.		44-300 Wodzisław Śląski				
Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach - Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	ul. Zamkowa 8, 44-350 Gorzyce	32 451 12 05, 32 341 11 72, 32 412 31 55	pn.: 15.00 – 19.00, wt.: 10.00 – 14.00, czw.: 15.00 – 19.00, pt.: 10.00 - 12.00, rejestracja w każdy wtorek od 10.00 do 12.00	www.woloizol.com.pl woloizol@woloizol.com.pl	
Fenix - Psychoterapia Uzależnień Spółka z o.o.	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, hazardu i substancji psychoaktywnych oraz ich bliskim	ul. P. Pośpiecha 1A, 44-300 Wodzisław Śląski	530 248 724 Terapia online: 603 775 900		www.fenixpsychoterapia.pl fenixterapia@op.pl	
NZOZ Centrum Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień AL-MED	Uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	ul. Radlińska 16, 44-300 Wodzisław Śląski	32 445 04 06, 607 344 397	pn. – pt.: 8.00 – 20.00	www.almed-centrum.pl , wodzislaw@almed-centrum.pl	karta ubezpieczenia zdrowotnego lub dokument potwierdzający prawo do świadczeń
Poradnia uzależnień NZOZ Vitamed	terapia uzależnień od alkoholu dla uzależnionych oraz program psychoterapeutyczny dla członków rodzin, współuzależnionych	ul. Andersa 22, 44-370 Pszów, Filia Ulica Traugutta 32, 44-370 Pszów	32 7291092, 32 7291315, 32 7291317, 32 7291992, 517 256 534	Rejestracja: pn. – pt.: 6.00 – 18.00	www.nzozvitamed-pszow.pl nzoz.vitamedp@wp.pl	Do poradni nie potrzebne jest skierowanie

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
-----------------	--------------------	-------	-----------------------------	--------------------------	-------------	------------------

Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w: 1) gminie Wodzisław Śląski	wsparcie ofiar przemocy	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. I. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śląski	32 459 06 50	pn., wt., śr.: 7.15 – 15.15, czw.: 7.15 – 17.15, pt.: 7.15 – 13.15	kancelaria@mops.wodzislaw-slaski.pl	Rozwiązywanie problemu przemocy w konkretnych rodzinach oraz działania integrujące i koordynujące w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
2) gminie Radlin		44-310 Radlin, ul. Ludwika Solskiego 15	32 440 74 41		przemoc@radlin.pl	
3) gminie Pszów		ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów	32 729 10 46		ops@pszow.pl	
4) gminie Rydułtowy		ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy	32 457 47 97		mopsrydułtowy@poczta.onet.pl , www.rydułtowy.naszops.pl	
5) gminie Gorzyce		ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce	32 451 16 71			
6) gminie Lubomia		ul. Korfantego 71, 44-360 Lubomia	32 451 60 26, 32 451 61 04		ops@lubomia.pl , www.ops.lubomia.bip.info.pl/	
7) gminie Mszana		ul. Centralna 93, 44-323 Połomia	32 472 00 43		psmszana@ak.net.pl , www.opsmszana.ug.gov.pl	
8) gminie Godów		ul. Celnia 51, 44-341 Gołkowice	32 472 77 33		opsgodow@poczta.fm	
9) w gminie Marklowice		ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Marklowice	32 455 06 84		ops-marklowice@o2.pl , www.marklowice.pl	
Powiatowy Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim	wsparcie prawne w zakresie przemocy w rodzinie, psychologiczno-pedagogiczne	ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski	32 455 60 32, 692 488 732	ośrodek jest placówką całodobową	psow@neostrada.pl	
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Pszowie	pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin oraz osób dotkniętych przemocą w rodzinie	NZOZ Vitamed, ul. Andersa 22, 44-370 Pszów	32 455 75 86, 32 729 10 46 Informacje telefoniczne od pn. do pt. od 7.30 do 15.30	pn.: 14:30 – 15:30	www.nzozvitamed-pszow.pl/punkt-informacyjno-konsultacyjny	

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Infolinia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Telefoniczne dyżury prawników (tel. 22 666 28 50): pn. i wt. 17.00 – 21.00 , śr. 18.00 - 22.00 (tel. 800 12 00 02)	www.niebieskalinia.info , biuro@niebieskalinia.pl , niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
--	---	--	------------------------------------	--	--	--

INTERWENCJA KRYZYSOWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa na terenie powiatu wodzisławskiego	ul. Pszowska 68, 44-300 Wodzisław Śląski	32 453 93 93 Całodobowy dyżur pracownika Starostwa Powiatowego 693 506 033		www.katowice.uw.gov.pl/wydzial/wydzial-bezpieczenstwa-i-zarzadzania-zarzadzania-kryzysowego/powiatowe-centra-zarzadzania-kryzysowego-dane-kontaktowe obywatelski@powiatwodzislawski.pl www.powiatwodzislawski.pl/dla-mieszkanca/zarzadzanie-kryzysowe/powiatowe-centrum-zarzadzania-kryzysowego-pczk-wodzislaw@katowice.uw.gov.pl	
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	22 361 69 00, 22 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ , poczta@rcb.gov.pl , dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim		ul. Michalskiego 12, 44-300 Wodzisław Śląski	32 459 29 80	pn. – pt.: 8.00 – 14.00	www.wodzislawslaski.praca.gov.pl sekretariat@pup-wodzislaw.pl	
Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach		ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice	22 757 33 60, 32 757 33 01	pn. – pt.: 7.30 – 15.30	www.wupkatowice.praca.gov.pl , wup@wup-katowice.pl , kawu@praca.gov.pl	
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Adres korespondencyjny: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok	19 524, 22 19 524 (z Polski) +48 22 19524, +48 22 540 99 11, (z zagranicy). Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 8.00 – 18.00	www.zielonalinia.gov.pl , kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900		www.pokrzywdzeni.gov.pl , funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl , info@numerosos.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek)		ul. Dudy Gracza 6, Katowice	516 305 718. Dyżur telefoniczny całodobowy 690 467 178	pn., wt., śr., pt.: 8.00 - 15.00, czw.: 13.00 – 20.00, sb.: 9.00 – 14.00	www.jestesmydlawas.eu , pokrzywdzeni.katowice@gmail.com	

Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem-Gliwice (Instytut Pracy i Edukacji -okręgowy ośrodek)		Gliwice, ul. Siemińskiego 22	579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Pn.-czw.: 10.00 - 18.00, Pt.: 12.00 - 20.00, Sob. 10.00 - 15.00	kontakt@osrodepomocygliwice.com	
Fundacja Ex Bono (lokalny punkt)		Pszczyna, ul. Kilińskiego 5a	574 091 361 w godzinach pracy 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu po godzinach pracy	czw. 15.00 – 19.00		

PRAWO KONSUMENCKIE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wodzisławiu Śląskim	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe, ul. Pszowska 92a, 44-300 Wodzisław Śl., III piętro, p.326	32 453 99 62	pn., wt.: 9.00 – 15.00, czw.: 9.00 – 16.30	prk@powiatwodzislawski.pl	
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Ochrona interesów i praw konsumentów interesów gospodarczych państwa.	ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice, skrytka pocztowa nr 178	tel. 32 35 68 100	pon., śr., czw., pt.: 7.30 –15.30, wt.: 7.30 – 17.00	sekretariat@katowice.wiih.gov.pl , http://www.katowice.wiih.gov.pl	
Centrum Informacji Konsumentckiej działające przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej	Ochrona praw klientów usług telekomunikacyjnych	Delegatura UKE w Siemianowicach Śląskich, ul. Walerego Wróblewskiego 75, 41-106 Siemianowice Śląskie	32 220 75 75 22 330 4000 (tonowo 1)	W dni robocze od 10.00 – 14.00	siemianowiceslaskie@uke.gov.pl	W przypadku sporów na linii konsument-firmy telekomunikacyjne.

Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Ochrona konsumentów w przypadku sporów z: przedsiębiorstwami energetycznymi	Koordinator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa	22 487 56 22, 22 487 58 33	w każdy dzień roboczy 8.00 - 10.00 (oprócz śr.), w każdy dzień roboczy 14.00 - 16.00 (oprócz śr.)	koordinator@ure.gov.pl	W przypadku sporów na linii konsument-przedsiębiorstwa energetyczne.
Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy Prezesie Urzędu Lotnictwa Cywilnego	Ochrona konsumentów w zakresie lotnictwa cywilnego	Urząd Lotnictwa Cywilnego, ul. Marcina Flisa 2, Warszawa 02-247	+48 222 692 600	pn. – pt.: 9.00 – 13.00	kancelaria@ulc.gov.pl , kopp@ulc.gov.pl , www.pasazerlotniczy.ulc.gov.pl	Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument – przewoźnik lotniczy.
Jednostka Terenowa Urzędu Lotnictwa Cywilnego w Bielsku-Białej Delegatura Południowo – Zachodnia	Ochrona konsumentów w zakresie lotnictwa cywilnego	ul. Cieszyńska 317, 43-300 Bielsko-Biała	12 412 73 66, kontakt przez jednostkę w Krakowie	pn.-śr.: 8.15 – 16.15, czw.: 8.00 – 14.00	dtz_b@ulc.gov.pl	Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument - przewoźnik lotniczy.
Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego	Ochrona pasażerów w związku z podróżami kolejowymi i sporem z przewoźnikiem	Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa	Infolinia dla Pasażerów 801 044 080, 22 460 40 80	pn. – pt.: 8.15 – 16.15	https://www.utk.gov.pl/rzecznik@pasazer.gov.pl	Wsparcie klientów przypadku sporów na linii konsument – przewoźnik.
Europejskie Centrum Konsumentckie	Ochrona praw konsumentów w przypadku zakupów w UE, Norwegii i Islandii	Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	22 55 60 600	pn. – pt.: 10.00 – 14.00	eccnet-pl@ec.europa.eu (zapytanie konsumentckie), info@konsument.gov.pl	Pomoc prawna (formułowanie skarg, przesłanie dokumentów) i organizacyjna dotycząca sporów transgranicznych.
Warszawskie Stowarzyszenie Rzecznawców SIMP	Porady w zakresie jakości towarów oraz usług	ul. Czackiego 3/5, 00-043 Warszawa	22 827 02 44	Pn.: 10.00 – 18.00, Wt.-czw.: 09:00 – 16.00. Druga środa w miesiącu: 16.30 - 18.00	dyzur@ow-simp.pl biuro@ow-simp.pl	Dot. technicznych konsultacji awarii, uszkodzeń i defektów w narzędziach, urządzeniach,

						maszynach oraz pojazdach
Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach	Ochrona praw konsumenckich	ul. Mickiewicza 4, 40-092 Katowice	32 206 85 84	pn. – czw.: 12.00 – 17.00	katowice@federacja-konsumentow.org.pl	Prowadzenie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w zakresie uprawnień konsumentów oraz sporządzanie pism procesowych na rzecz konsumentów.
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220, 22 290 89. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt.: 8.00 – 18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlaconsumentow.pl	
		Delegatura w Katowicach, ul. Kościuszki 43, 40-048 Katowice	32 256 46 96		katowice@uokik.gov.pl	

PRAWA PACJENTA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach Delegatura w Rybniku	Prawa pacjenta	ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik	32 429 49 95, 32 429 49 70, 32 429 49 81	pn., śr., czw., pt.: 8.00 – 16.00, wt.: 8.00 – 18.00	rybnik@nfz-katowice.pl	

Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. – pt.: 8.00 – 18.00	https://www.rpp.gov.pl/ , kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia. ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	Telefoniczna informacja pacjenta: 800 190 590	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Centrala NFZ: pn. – pt.: 8.00 – 16.00	http://www.nfz.gov.pl , infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00. KORRESPONDENCJA: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	(22) 461 60 00, 801 801 015. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt.: 8.00 – 17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl , sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD, Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa, tel.: (22) 583 66 00,	Rzecznik Praw Dziecka (22) 583 66 00, 800 676676. Dziecięcy telefon zaufania: 800 121 212 Bezpłatna infolinia	Biuro RPD pn. – pt.: 8.15 – 16:15. Dziecięcy telefon zaufania: Pn.- pt.: 8.15 - 20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl , brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Wodzisławiu Śląskim		ul. Witosa 30, 44-300 Wodzisław Śląski	32 459 27 00, 22 560 16 00	Obsługa klientów: pn. – pt.: 8.00 - 15.00		
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00.	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt.: 7.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- , cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

PRAWO PRACY

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Rybniku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. 3 maja 27, 44-200 Rybnik, pokój nr 5 (parter)	32 422 27 24	pn. – pt.: 8.30 – 15:30	www.katowice.pip.gov.pl , kancelaria@katowice.pip.gov.pl , rybnik@katowice.pip.gov.pl	Osobiste, bezpośrednie porady prawne w Rybniku
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15, fax. 22 391 82 14	80 002 006 (dla 15 tel. stacj.), 459 599 000, (dla t15el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy)	pn. – pt.: 9:00 – 15:00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Telefoniczne porady z zakresu prawa pracy i BHP

PRAWO PODATKOWE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Urząd Skarbowy w Wodzisławiu Śląskim	Informacje podatkowe	ul. Głowackiego 4, 44- 300 Wodzisław Śl.	32 455 31 53	pn.: 8.00 – 18.00, wt. – pt.: 8.00 – 14.30	www.slaskie.kas.gov.pl/web/bip-2401/urząd-skarbowy-w-wodzislawiu-slaskim , sekretariat.us.wodzislaw.slaski@mf.gov.pl	
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43- 300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. Stacjonarnych, 22 330 03 30, z t16el. kom.+ 48 22 33 00 330, z 16tel. Zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt.: 7.00 – 18.00	www.kis.gov.pl , więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87,02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE</u> ZUS: 22 333 73 37 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: 22 333 73 38</u>	pn.– pt.: 9.00 – 16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e- mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt. biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

INNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW, e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO, Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych.	pon.: 10.00 – 18.00, wt. – pt.: 08.00 – 16.00	https://www.rpo.gov.pl , biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2)

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 4120951, lub e-mailem: pomocprawna@powiatwodzislawski.pl lub poprzez strony internetowe: www.powiatwodzislawski.pl, www.np.ms.gov.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. **Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku i która złoży stosowne oświadczenie.**

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
Punkt nr 1 (radcowie prawni)	Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim , ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski (II piętro, p.225)	pn. 8.00 – 12.00, wt. 14.00 – 18.00, śr. 10.00 – 14.00, czw. 13.00 – 17.00, pt. 8.00 – 12.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim pon., wt. śr. w godz. 7.30 - 15.30, czw. w godz. 7.30 - 17.00, pt. w godz. 7.30 -	www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych , www.bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872

Punkt nr 2 (adwokaci)	Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim , ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski (II piętro,p.225)	pn. 12.00 –16.00, wt. 10.00 – 14.00, śr. 14.00 – 18.00, czw. 9.00 – 13.00, pt. 12.00 – 16.00	brak	tak	14.00 pod nr 32 4120951 lub poprzez strony internetowe: www.powiatwodzislawski.pl , www.np.ms.gov.pl	
Punkt nr 4, „Fundacja Togatus Pro Bono”, ul. Warmińska 7/1, 10-544 Olsztyn	Urząd Miasta Pszów , (Urząd Stanu Cywilnego) ul. Pszowska 534, 44-370 Pszów	pn. 10.00 – 14.00 wt. 8:00 – 12.00 śr. 13.00 – 17.00 czw. 9.00 –13.00 pt. 10.00 –14.00	brak	tak		www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych , https://bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872
Punkt nr 6 (adwokaci/radcowie prawni)	Rydułtowskie Centrum Kultury „Feniks”, ul. Strzelców Bytomskich 9a,44-280 Rydułtowy	pn. 9.00 – 13.00, wt. – pt.: 12.00 – 16.00	brak	tak		www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych , www.bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872

NIEODPŁATNA PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Punkt nr 3, Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma”, ul. Raciborska 48/2,40-074 Katowice	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim – budynek „Oazy Aktywności” ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śl.	pn. 14.00 – 18.00 wt. 10:00 – 14.00 śr. 14.00 – 18.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim pon., wt. śr. w godz. 7.30-15.30, czw. w godz. 7.30-17.00, pt. w godz. 7.30-14.00 pod nr 32 4120951 lub poprzez strony internetowe: www.powiatwodzislawski.pl , www.np.ms.gov.pl	www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych , www.bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872
	Gminne Centrum Kultury w Gorzycach , ul. Mikołaja Kopernika 8, 44-350 Gorzyce	czw. 14.00 – 18.00 pt. 10.00 – 14.00				

Punkt nr 5: Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „Dogma”, ul. Raciborska 48/2,40-074 Katowice	Centrum Usług Społecznych w Radlinie , ul. Korfantego 87, 44-310 Radlin	pn., wt., czw. 13.00-17.00, śr., pt. 9.00-13.00	brak	tak		www.powiatwodzislawski.pl/polecamy/punkty-bezplatnych-porad-prawnych , www.bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17864872
---	--	---	------	-----	--	--